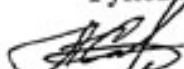


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ИАД

 **А. В. Сарафанов**

«12» 11 2007 г.

Временный

РЕГЛАМЕНТ

работы с дистрибутивами и лицензиями программного обеспечения
в структурных подразделениях СФУ

СОГЛАСОВАНО:

Директор научно-образовательного центра НОЦ
ИКТ ИАД

 **В. О. Рутковский**

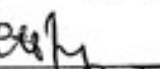
Начальник территориального отдела площадки №1
ИАД

 **В. А. Попельницкий**
«9» ноября 2007г.

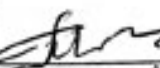
Начальник территориального отдела площадки №2
ИАД

 **И. Н. Сушкин**
«9» ноября 2007г.

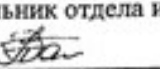
Начальник территориального отдела площадки №3
ИАД

 **О. Г. Нечаев**
«9» ноября 2007г.

Начальник территориального отдела площадки №4
ИАД

 **В. Н. Бобров**
«9» ноября 2007г.

Начальник отдела информ. поддержки СМК ИАД

 **П. А. Захаров**
«9» ноября 2007г.

Красноярск 2007

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий регламент разработан с целью определения общих правил работы с дистрибутивами и лицензиями общесистемного и прикладного программного обеспечения (ПО) в СФУ. Положения настоящего регламента подлежат применению в СФУ, во всех его структурных подразделениях и филиалах.

В документе регламентируется:

- получение дистрибутивов и лицензий ПО;
- инсталляция и активация ПО;
- хранение дистрибутивов и лицензий ПО.

2 ПЕРЕЧЕНЬ СТАНДАРТОВ, ВЗЯТЫХ ЗА ОСНОВУ РАЗРАБОТКИ РЕГЛАМЕНТА

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.

Международный стандарт ISO/IEC 12207.

Международный стандарт IEEE 12207.

3 КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИНЯТАЯ В РАМКАХ СФУ

3.1 Общесистемное ПО. К нему относятся операционная система и другое ПО, необходимое для повседневной работы на всех компьютеризированных рабочих местах в СФУ.

3.2 Специализированное прикладное ПО, служащее для решения различных научно-исследовательских задач.

3.3 ПО, разрабатываемое сотрудниками СФУ и ресурсами СФУ для автоматизации НИР, управленческой и другой деятельности университета.

3.4 Перечень лицензионного общесистемного и специализированного прикладного ПО приведен в каталоге.

4 ПОЛУЧЕНИЕ ДИСТРИБУТИВА И ЛИЦЕНЗИЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Конечному пользователю (структурному подразделению) в СФУ может быть предоставлено:

- ПО, поставляющееся совместно с аппаратным обеспечением *Original Equipment Manufacture (ОЕМ)*;
- временный доступ к серверу дистрибутивов;
- копии **дистрибутива** ПО с серийными номерами, электронными средствами защиты, другими средствами активации для инсталляции своими силами;

- аппаратные устройства защиты (электронные ключи);
- электронные копии **фирменной документации** к ПО;
- бумажные копии **фирменной документации** к ПО;
- копии дополнительных **учебно-методических материалов**;
- копии **лицензионного пользовательского соглашения**.

Для получения дистрибутива и лицензий ПО необходимо написать служебную записку установленного образца на имя директора научно-образовательного центра интегрированных компьютерных технологий (НОЦ ИКТ) СФУ (прил. 1).

5 ХРАНЕНИЕ ДИСТРИБУТИВОВ И ЛИЦЕНЗИЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Дистрибутивы, документация, лицензионные соглашения, электронные ключи хранятся в банке эталонных копий ПО в НОЦ ИКТ (ауд. территория политехнического института).

2. У конечного пользователя хранятся, приобретаемые вместе со средствами вычислительной техники (СВТ):

- дистрибутивы драйверов устройств;
- *ОЕМ*-лицензии операционных систем;
- *ОЕМ*-лицензии офисного ПО;
- антивирусы;
- копии дистрибутивов;
- другое предустановленное ПО поступающее вместе с поставляемыми

СВТ.

Конечный пользователь обязан передать серийные номера *ОЕМ*-лицензий руководителю соответствующего территориального подразделения ИАД по первому требованию.

3. Для ПО, покупаемого отдельно от СВТ:

- дистрибутивы физически хранятся в сейфах «банков лицензий»;
- их электронные копии хранятся на сервере дистрибутивов;
- в случае получения новой версии ПО, старые версии подлежат

физическому уничтожению.

Приложение 1

Директору НОЦ ИКТ СФУ
В. О. Рутковскому

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Дата

Прошу предоставить _____
(Наименование программного продукта, количество и тип лицензий)

☐ – временный доступ к **серверу дистрибутивов** для самостоятельной первоначальной **установки** или **обновления**;

☐ – копии **дистрибутива** ПО с серийными номерами, электронными средствами защиты, другими средствами активации для инсталляции своими силами;

☐ – ключи аппаратной защиты;

☐ – электронные копии **фирменной документации** к ПО;

☐ – бумажные копии **фирменной документации** к ПО;

☐ – копии дополнительных **учебно-методических материалов**;

☐ – копии **лицензионного пользовательского соглашения**.

Для _____
(Наименование заказчика – структурного подразделения СФУ)

номер площадки _____

номер аудитории _____, контактные телефоны _____

время работы _____

инвентарный (серийный) номер оборудования _____

Ethernet address _____
(номер сетевой карты)

Сетевое имя машины _____

Сохранность дистрибутивов гарантирую. Обязуюсь вернуть в случае возникновения необходимости по первому требованию.

« ____ » _____ 200 ____ г. _____
(Подпись, Ф. И. О.)

Основные термины и определения

Дистрибутив ПО – это форма распространения программного обеспечения, пригодная для установки на различном аппаратном обеспечении, под управлением определённой операционной системы. Дистрибутив обычно содержится на сменном носителе информации (CD, DVD, дискета) и может включать электронную или бумажную документацию, устройство аппаратной защиты, файл лицензии, а также лицензионное соглашение. *Внутри организации допускается использование копий дистрибутива ПО.*

Лицензия на ПО. Программное обеспечение может также поставляться в виде лицензий, т. е. пользователь покупает только право на использование программного средства. Копии дистрибутивов в этом случае можно получить на сайте производителя или у поставщика.

Фирменная документация к ПО. Большая часть современного программного обеспечения имеет документацию в электронном виде пригодную для печати любого количества копий с высоким уровнем качества. Обычно подобная документация включает только «Руководство администратора», для инсталляции и настройки системы и «Руководство пользователя».

Дополнительные учебно-методические материалы к ПО. В большинстве случаев подобной документации недостаточно для эффективного использования программного продукта и требуется дополнительная литература, существующая только в бумажном виде. По многим продуктам подобная литература выдаётся только после прохождения авторизованных сертифицированных обучающих курсов.

Лицензионное пользовательское соглашение EULA (End User License Agreement) – документ/договор между владельцем компьютерной программы и компанией (или частным лицом) пользователем её копии. Существует 8 основных уровней лицензионного программного обеспечения в порядке убывания ценности для конечного заказчика:

- разработчика (*developer*). Допускает использование ПО в виде исходных кодов или библиотек для разработки собственных программно-аппаратных приложений (в том числе для последующего получения прибыли);
- корпоративная лицензия (*corporate*). Допускает использование ПО на неограниченном количестве компьютеров данной организации;
- коммерческая неограниченная по времени (*commercial permanent*). Допускает использование ПО для получения прибыли, не ограничена во времени. Может регламентировать число одновременно работающих компьютеров, процессоров или максимальное количество работающих модулей по системе баллов;
- коммерческая ограниченная по времени (*commercial time limited*). Допускает использование ПО с целью получения прибыли в указанный в лицензионном соглашении временный промежуток времени (6 месяцев, год, 3 года);
- исследовательская (*research*) – скидка около 50%, для использования в коммерческой деятельности учебными и исследовательскими организациями;
- академическая ассоциированная (*academic associate*) предусматривает скидку около 75% – для использования в исследовательских целях. Подобная лицензия действует только при условии широкого доступа к результатам исследований полученных при применении ПО, поэтому неприемлема для большинства потенциальных заказчиков;
- академическая (*university*) предусматривает скидку около 90% и предусматривает использование ПО только в целях обучения организациями, имеющими лицензию на обучение;
- временная (*temporary evaluation*). Временные лицензии выдаются с целью ознакомления с продуктом на срок 15-30 дней. В зарубежных компаниях предполагается,

что никакой заказчик не будет вкладывать деньги в программное обеспечение, если не будет уверен в том, что данное ПО решит его проблемы. Временная лицензия не ограничивает продукт по функциям, а только по срокам его использования. При этом всегда имеется возможность перехода на постоянную лицензию без переустановки и настройки ПО.

Поддержка ПО (Software Maintenance). В стоимость ПО может входить годовая техническая поддержка от производителя. Через год для продления технической поддержки приобретается лицензия на продление технической поддержки (*Software Maintenance Renewal*), стоимость которой составляет около 20% от стоимости лицензии. Если техническая поддержка не была продлена **вовремя**, приобретается лицензия на возобновление технической поддержки (*Software Maintenance Reinstatement*), стоимость которой составляет обычно порядка 60% от стоимости лицензии. Также лицензия на возобновление технической поддержки приобретается в том случае, если нужно обновить программное обеспечение до новой версии (*upgrade*).

Способ предоставления лицензии (место и время действия сервиса). С точки зрения конечного пользователя могут существовать лицензии:

- привязанное к конкретной конфигурации компьютера (*node locked*), что делает невозможным использование продукта, защищенного данной лицензией, на другом компьютере. Данный тип лицензии используется тогда, когда пользователь должен иметь постоянный доступ к программному продукту;

- защита аппаратным ключом (*hard locked*), который может быть использован на другом компьютере;

- плавающая сетевая (*floating*) – лицензия устанавливается на **сервер лицензий**. Этот вид лицензий не ограничивает пользователя в выборе конкретного компьютера, но ограничивает общее число одновременно работающих пользовательских мест. Данный вид лицензии предусматривает установку специального программного обеспечения на сервер и подразумевает наличие доступа к локальной сети с каждого рабочего места;

- плавающая сетевая удаленная лицензия (*floating remote*) с доступом из сети интернет;

- временная лицензия внутри организации (СФУ). В целях ознакомления с возможностями ПО структурному подразделению СФУ может быть предоставлена временная лицензия на использование ПО.

Сервер лицензий – специализированное программное серверное приложение, позволяющее централизовать управление плавающими сетевыми лицензиями программного обеспечения. В случае существенной нагрузки (порядка 1000 одновременно использующихся лицензий) для сервера лицензий может выделяться отдельный физический сервер. Сервер лицензий хранит в себе все приобретённые лицензии на заданное количество копий программ, и при каждом запуске программы предоставляет лицензию программе, проинсталлированной на стороне клиента. Некоторые программные продукты позволяют работать без инсталляции ПО на клиентской машине.