

Рекомендации
по организации контактной работы обучающихся и педагогических работников
в электронной информационно-образовательной среде
Сибирского федерального университета

При организации контактной работы обучающихся и педагогических работников возможно использование сервисов электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета.

Преподаватели, по согласованию с заведующими кафедрами (реализующими соответствующие дисциплины) / руководителями образовательных программ, могут выбирать наиболее оптимальные сервисы ЭИОС, а также иные сервисы для организации контактной работы обучающихся и педагогических работников.

№	Сервис ЭИОС	Рекомендации по использованию сервиса
1	<p>Информационная обучающая система «е-Курсы» https://e.sfu-kras.ru</p>	<p>1. Коммуникация преподавателя со студентами может быть обеспечена с использованием форумов и чатов в соответствующих электронных курсах. Часть коммуникации может быть осуществлена с использованием личных сообщений (для того, чтобы написать личное сообщение преподавателю/студенту, нужно зайти в его профиль и нажать кнопку «Сообщение»).</p> <p>2. Организация учебной работы по дисциплинам также возможна с использованием следующих элементов (в том числе их комбинаций) электронных курсов: анкета, вики, глоссарий, задание, опрос, тест, лекция.</p> <p>3. Преподаватели могут использовать электронные обучающие курсы и электронные УМО, размещенные на платформе «е-Курсы». Запись студентов на курсы возможна различными способами: вручную преподавателем, путем синхронизации с глобальной группой, либо способом самостоятельной записи студентов на курс. Преподаватель принимает решение о способе записи на курс самостоятельно.</p> <p>Служба поддержки: - электронная почта: info-ms@sfu-kras.ru - телефон: 206-27-05.</p>
2	<p>Сервис вебинаров и видеоконференций https://webinar.sfu-kras.ru</p>	<p>Для проведения учебных занятий с использованием сервиса преподавателю или специалисту на кафедре необходимо заполнить электронную форму на сайте СФУ (forms.sfu-kras.ru/webinars), обеспечивающую резервирование мест в системе. Для организации занятий рекомендуется использовать вид мероприятия «вебинар».</p> <p>Служба поддержки: - электронная почта: webinar@sfu-kras.ru - телефон: 206-39-24.</p>

№	Сервис ЭИОС	Рекомендации по использованию сервиса
3	Корпоративный социальный сетевой сервис «Мой СФУ» https://i.sfu-kras.ru	<p>1. Сервис «Мой СФУ» позволяет организовать взаимодействие студентов и преподавателей с помощью функции «Чат и звонки». Возможно создание как личной переписки (тет-а-тет), так и групповых чатов. В чате возможно обмениваться сообщениями, файлами, совершать аудио/видео звонки.</p> <p>2. Использование функционала «Группы» (по аналогии с группами/сообществами в социальных сетях). В группы можно пригласить студентов и вести работу в рамках группы – отправлять сообщения, размещать сопутствующие учебные и иные материалы. Доступ к этому материалу будут иметь все, кто присутствует в группе. Для получения возможности создания групп можно обратиться по контактам поддержки пользователей.</p> <p>Служба поддержки: - электронная почта: info-ms@sfu-kras.ru - телефон: 206-27-05; - группа «Помощь, новости и обратная связь по Мой СФУ» i.sfu-kras.ru/workgroups/group/98.</p>
4	Доступ к сервисам ЭИОС	Доступ к сервисам ЭИОС Сибирского федерального университета осуществляется с использованием логина и пароля. Узнать логин, восстановить пароль можно на сайте users.sfu-kras.ru .

Примечание: в процедуру проверки возможности переноса занятия в ЭОИС СФУ вносятся временные изменения. Упрощен порядок доступа ППС к использованию сервисов ЭИОС в учебном процессе – временно изменены критерии наличия повышения квалификации, аудита рабочей программы дисциплины, аудита схемы реализации ЭО и ДОТ по дисциплине

В случае отсутствия возможности организации учебного процесса в соответствии с приведенными выше вариантами возможно использование онлайн-обучения по реализуемым дисциплинам, а также использование иных информационно-образовательных ресурсов и сервисов.

Важно: при использовании внешних сервисов, не относящихся к ЭИОС, работа со студентами должна быть выстроена таким образом, чтобы начальную организационную (установочную) информацию об использовании внешних сервисов студенты получали из сервисов ЭИОС. Далее в ЭИОС необходимо обеспечить фиксацию образовательного результата использования внешних сервисов, а также, при возможности, фиксацию текущих образовательных результатов, возникающих в ходе изучения дисциплины с использованием внешних сервисов. Иными словами, использование внешних сервисов должно начинаться в сервисах ЭИОС (ссылка, информация о переходе и использовании сервиса) и заканчиваться подведением итогов на базе сервисов ЭИОС.

Перечень платформ онлайн-обучения:

- национальная платформа открытого образования (<https://openedu.ru>);
- региональная онлайн-платформа «е-Сибирь» (<https://online.sfu-kras.ru>);

Образовательная платформа «е-Сибирь» объединяет 47 онлайн-курсов от 6 ведущих вузов Красноярского края. Все курсы, представленные на платформе, доступны для бесплатного обучения. Каждый курс имеет информационную карточку с подробной информацией о курсе (описание курса, продолжительность, трудоемкость,

трудозатраты, направления подготовки и способы оценивания).

Для начала работы с платформой «е-Сибирь» (online.sfu-kras.ru) необходимо зарегистрироваться: заполните поля «электронная почта», «логин», задайте «пароль». После чего студенты можно приступить к обучению. Подтверждением успешного окончания обучения на онлайн-курсе служит электронный сертификат платформы. Для преподавателей предусмотрены выгрузки успеваемости студентов. Для этого преподавателю будет необходимо оставить запрос на электронную почту online@sfu-kras.ru о предоставлении информации об успеваемости студентов с указанием названия онлайн-курса.

- группа онлайн-платформ, представленных на портале «Современная цифровая образовательная среда» (<https://online.edu.ru/ru/partners/>).

Основной идеей приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» является предоставление доступа к онлайн-курсам, разработанным и реализуемым разными организациями на разных платформах онлайн-обучения, всем категориям граждан и образовательным организациям всех уровней образования. На портале представлено 1230 онлайн-курсов различной тематики и направления, размещенных на 39 образовательных платформах. Каждый курс имеет информационную карточку с подробной информацией о курсе (описание курса, продолжительность, трудоемкость, трудоzатраты, направления подготовки и платформа на которой размещен курс).

На портале представлена удобная система каталогизации и поиска нужных онлайн-курсов. Все представленные онлайн-курсы прошли обязательную экспертизу.

На портале предусмотрена единая идентификация и аутентификация в рамках всех 39-платформ. Для этого требуется регистрация на портале СЦОС.

Также возможно использование зарубежных онлайн-платформ:

- Coursera (www.coursera.org);
- edX (www.edx.org) и др.

При использовании внешних онлайн-платформ коммуникацию со студентами можно также выстраивать на базе мессенджеров.

Служба ИТ-запросов: общие вопросы, проблемы с логином и паролем, проблемы с корпоративной почтой, доступ к информационным сервисам университета:

- электронная почта: it-help@sfu-kras.ru
- телефон: 206-24-24, 206-25-19;
- WhatsApp, Viber: +7 902 972-80-84.